

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : **JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Integration of Service Quality, Benchmarking and Ishikawa Diagram in Service Operations  
 Jumlah Penulis : 2 Orang  
 Status Pengusul : Penulis Ke Dua  
 Nama Pengusul : H. Budi Harsanto , S.E.,MM.,Ph.D.,PGCertHE.,AFHEA

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa
- b. Nomor ISSN : ISSN : 2442 -9732 (Online)
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 13 No 2 Tahun 2020
- d. Penerbit : Universitas Trisakti
- e. DOI artikel (jika ada) : DOI: <http://dx.doi.org/10.25105/jmpj.v13i2.6144>
- f. Alamat Web Jurnal : <https://www.trijurnal.trisakti.ac.id/index.php/jasa/article/view/6144/5887>
- g. Terindek di Scimagor dan Scopus :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi \*\*  
 (beri √ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ dll

**Hasil Penilaian Validasi**

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Similarity
2	Linearitas	Linear dengan bidang ilmu

**Hasil Penilaian Peer Review :**

Komponen yang dinilai		Nilai Maksimal Jurnal					Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindek DOAJ dll	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal	10%			2,5			2,50
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%			7,5			7,50
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	30%			7,5			7,50
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	30%			7,5			7,50
<b>Total =</b>	<b>100%</b>			<b>25</b>			<b>25,00</b>
<b>Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Penulis Anggota)</b>							<b>10,00</b>

<b>Komentar/Ulasan Peer Review</b>	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal	Unsur isi jurnal sesuai dengan Judul/Subjudul yang ada dengan kelengkapan yang baik
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang Lingkup pembahasan dan kedalaman yang baik
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Data dan informasi disajikan dengan metodologi yang baik
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Unsur-unsur jurnal cukup lengkap dan terakreditasi SINTA 2

Review 1



**Prof. Dr. Hj. Ina Primiana F.M.S, S.E, M.T**  
**NIP 196202131987012001**  
 Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpad  
 Bidang Ilmu : Manajemen dan Bisnis  
 Jabatan/Pangkat : Guru Besar/Pembina Utama Madya

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : **JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Integration of Service Quality, Benchmarking and Ishikawa Diagram in Service Operations  
 Jumlah Penulis : 2 Orang  
 Status Pengusul : Penulis Ke Dua  
 Nama Pengusul : H. Budi Harsanto , S.E.,MM.,Ph.D.,PGCertHE.,AFHEA

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa  
 b. Nomor ISSN : ISSN : 2442 -9732 (Online)  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 13 No 2 Tahun 2020  
 d. Penerbit : Universitas Trisakti  
 e. DOI artikel (jika ada) : DOI: <http://dx.doi.org/10.25105/jmpj.v13i2.6144>  
 f. Alamat Web Jurnal : <https://www.trijurnal.trisakti.ac.id/index.php/jasa/article/view/6144/5887>  
 g. Terindek di Scimagor dan Scopus :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi \*\*  
 (beri √ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ dll

**Hasil Penilaian Validasi**

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Similarity
2	Linearitas	Linear dengan bidang ilmu

**Hasil Penilaian Peer Review :**

Komponen yang dinilai		Nilai Maksimal Jurnal				Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal	10%			2,5		2,50
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%			7,5		7,50
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	30%			7,5		7,50
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	30%			7,5		7,50
<b>Total =</b>	<b>100%</b>			<b>25</b>		<b>25,00</b>
<b>Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Penulis Anggota)</b>						<b>10,00</b>

Komentar/Ulasan Peer Review	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal	Artikel dengan topik tentang Integration of Service Quality, Benchmarking and Ishikawa Diagram in Service Operations telah ditulis dengan cukup lengkap dan memenuhi standar-standar penulisan ilmiah
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dalam artikel yang ditulis cukup menyeluruh dan pembahasan juga cukup mendalam.
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Analisis dalam artikel sudah memanfaatkan metodologi terkini
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Penerbit Universitas Trisakti dikenal sebagai penerbit yang cukup bereputasi

Review 2



**Prof. Arief Anshory Yusuf, S.E., M.Sc., Ph.D**  
**NIP. 197210191998021001**  
 Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpad  
 Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi  
 Jabatan/Pangkat : Guru Besar/Pembina Utama Muda

